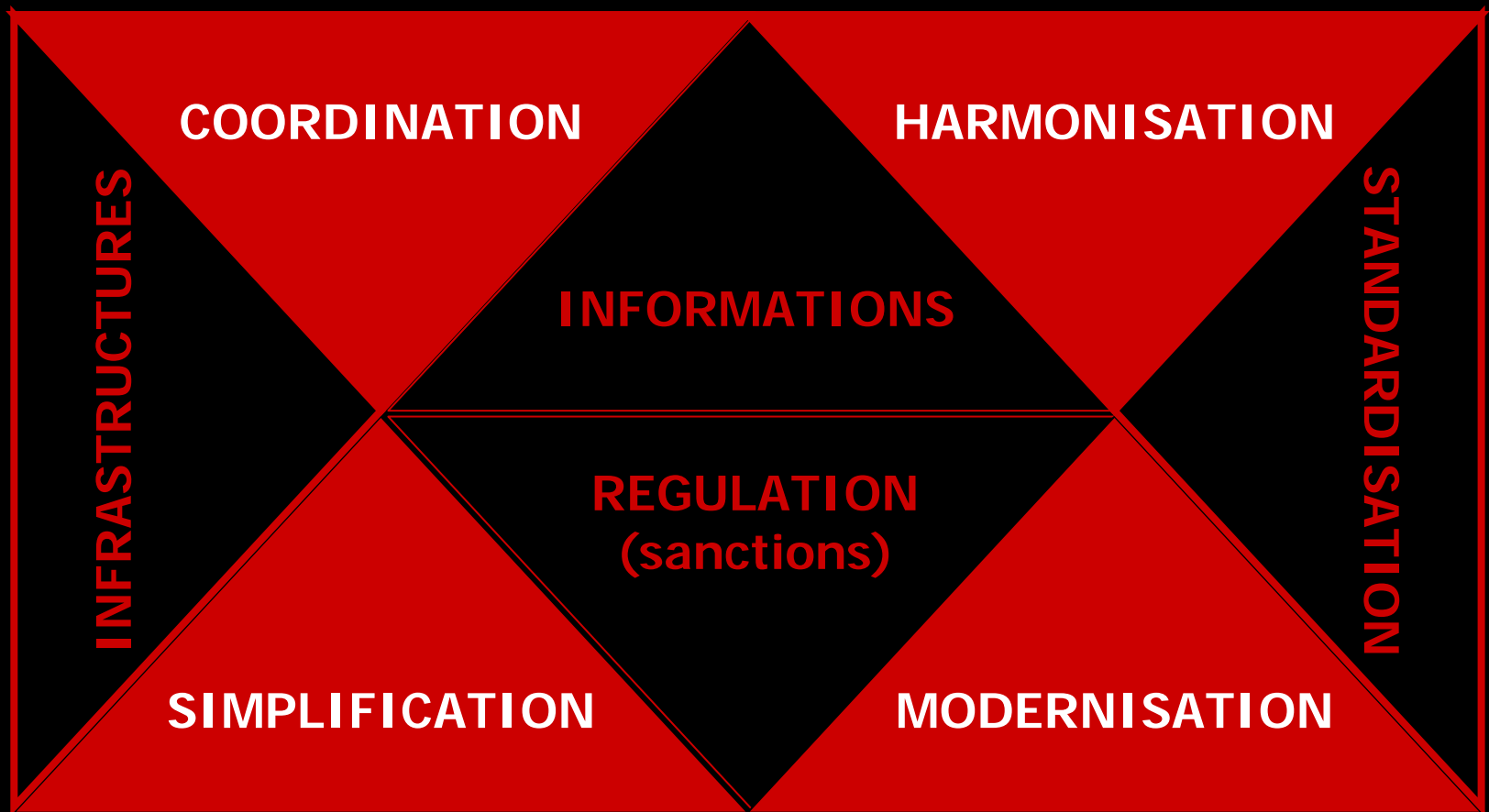


# **LES GUICHETS UNIQUES**

**« Un levier pour la facilitation des échanges dans la région U.E.M.O.A »**

# **PREAMBULE**

# **LES DEFIS DE LA FACILITATION DES ECHANGES**



# PLAN

**1. LES MODELES DE GUICHETS UNIQUES**

**2. LA SITUATION DE LA REGION**

**3. GUIDE POUR IMPLANTER UN GUICHET UNIQUE**

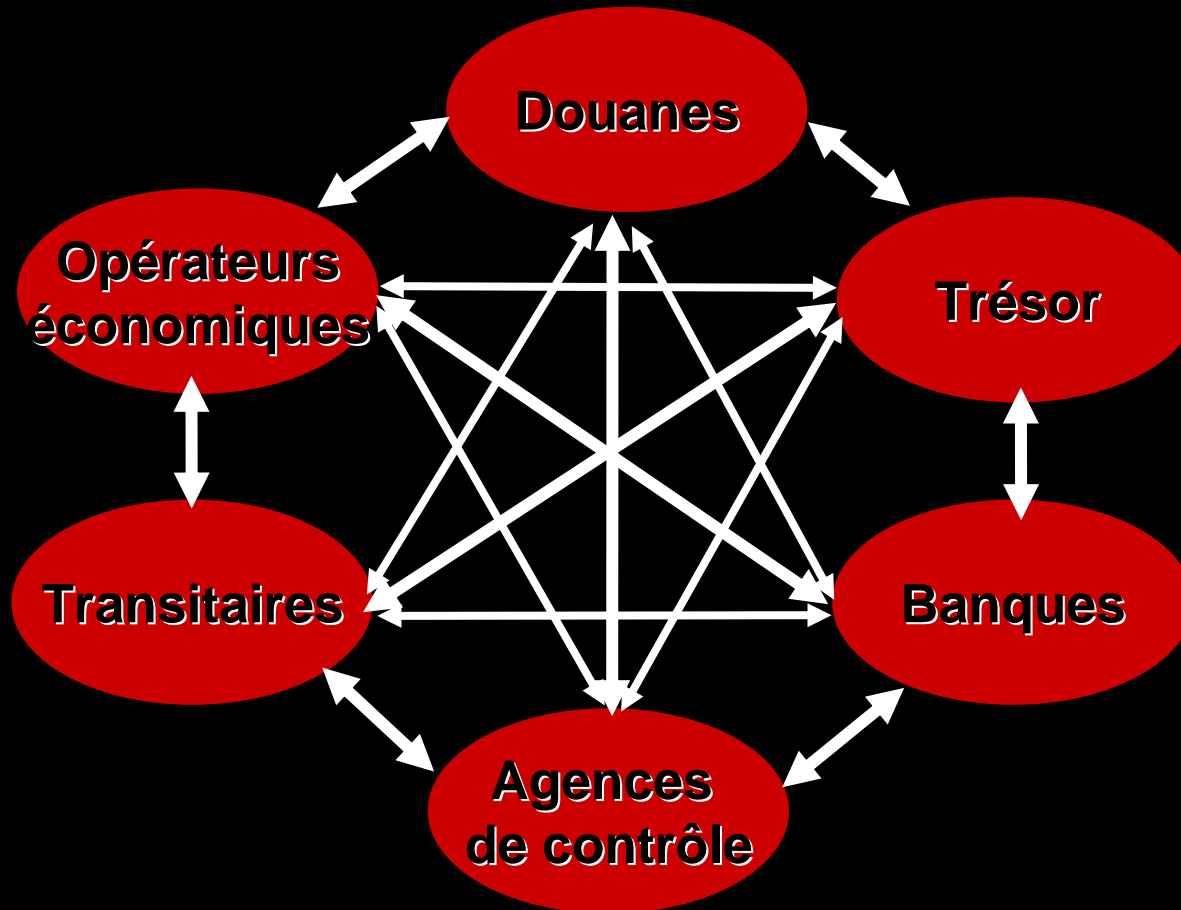
**4. QUELLE STRATEGIE POUR LA REGION?**

# Définition UN/CEFACT

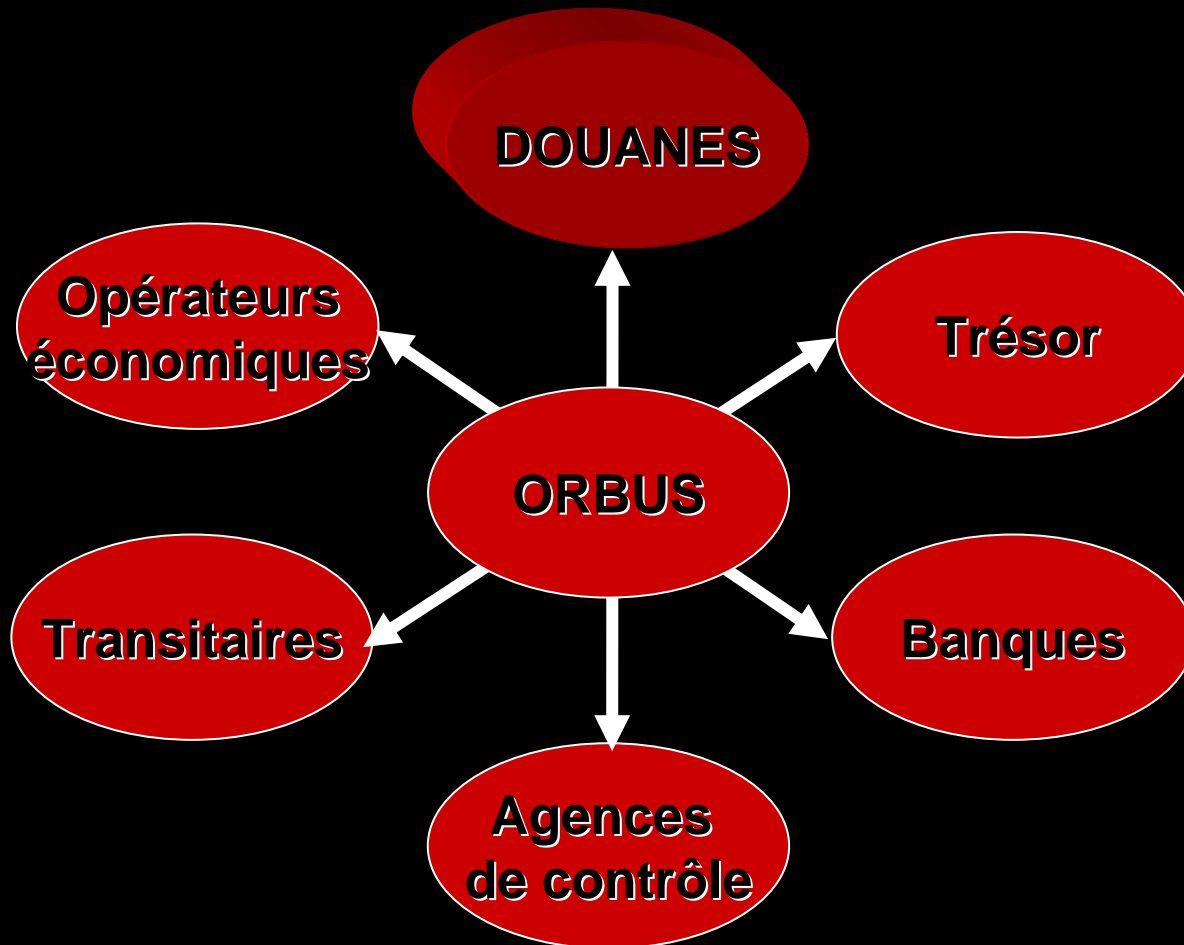
*Un guichet unique est défini comme une facilité permettant aux parties impliquées dans le commerce et le transport de déposer des informations et des documents normalisés auprès d'un point d'entrée unique afin de remplir toutes les formalités officielles liées à l'importation, à l'exportation et au transit.*

# CONCEPT DE BASE

# De la toile...



# ...à 1'étoile



# **1- LES MODELES DE GUICHETS UNIQUES**

**I/- LES GUICHETS UNIQUES PAR FONCTIONS**

**II/- LES GUICHETS UNIQUES PAR NATURE**

**III/- LES GUICHETS UNIQUES PAR MODELE  
D'EXPLOITATION**

# LES GUICHETS UNIQUES PAR FONCTION

Il s'agit principalement des transactions liées au transport, au transit et à la manutention

**GU PORTUAIRE**

**Acteurs portuaires**

**ECHANGES DE DONNEES INFORMATISEES**

Il s'agit des transactions commerciales qui ont un caractère obligatoire. Ex: Assurances, recours CAD,...

**Op. Eco**

**TRANSACTIONS COMMERCIALES**

**FORMALITES ADMINISTRATIVES**

**Transitaires**

**GU AFFAIRES**

**GU DOUANIER**

# LES GUICHETS UNIQUES PAR NATURE

Dakar Novembre 2006

*ILEAP / UEMOA*

## VIRTUEL

Il s'agit d'un guichet unique qui consiste en une plateforme électronique dans laquelle les utilisateurs peuvent solliciter tous les services offerts. Il est totalement électronique lorsque les demandes se font électroniquement, les traitements se font automatiquement et les résultats sont envoyés et interprétés électroniquement. Dans le cas où il y a de l'intervention humaine et des sorties papiers on parle de Guichet Unique semi électronique.

## PHYSIQUE

Il s'agit d'un guichet unique qui ne dispose pas d'une plateforme électronique accessible à distance par les utilisateurs. Il est totalement physique lorsque les différents acteurs présents sur le site du Guichet unique travaillent en manuel ou avec des systèmes indépendants. S'il existe un système informatique qui permet aux acteurs présents sur le site du Guichet Unique de travailler de manière coordonnée avec des données homogènes on peut parler de Guichet Unique semi-manuel

## NATIONAL

Il s'agit d'un Guichet unique dont les prestations couvrent l'ensemble des modes de transport et sur toute l'étendue du territoire.  
Les guichets Uniques électroniques sont souvent systématiquement « national ».

## LOCAL

Il s'agit d'un guichet unique dont les prestations sont limitées à un espace géographique soit en raison de sa spécialisation par rapport à un mode de transport, soit par rapport à l'absence de possibilité d'accéder au service à distance.  
Les guichets uniques physiques sont souvent « local »

# LES GUICHETS UNIQUES PAR MODELE D'EXPLOITATION

Dakar Novembre 2006

*ILEAP / UEMOA*

## **MARCHAND**

Les transactions sont payantes et une agence en charge de l'exploitation du G.U est créé avec un budget autonome.

## **NON MARCHAND**

Le Guichet unique est intégré á une institution déjà existante. Les transactions sont gratuites et financées par l'institution d'accueil

## **100% ELECTRONIQUE**

Tout se fait a distance. Il n y a pas de sortie papier car tous les acteurs ont la capacité de recevoir et d'émettre des documents Électroniques.

## **100% PHYSIQUE**

Le G.U est un regroupement physique des acteurs impliqués. Les traitements restent manuels

## **MIXTE**

Le G.U. combine l'électronique et le manuel. Des sorties papiers permettent de palier a l'absence de cadre juridique pour les documents électroniques

# **2- LA SITUATION DE LA REGION**

**I/- LES INDICATEURS DE PERFORMANCE  
DES PAYS DE LA REGION.**

**II/- LE BENIN**

**III/- LE BURKINA**

**IV/- LA COTE D'IVOIRE**

**V/- LE NIGER**

**VI- LE SENEGAL**

# Performance dans U.E.M.O.A

	Bénin	Burkina	C. Ivoire	Guinée. B	Mali	Niger	Sénégal	Togo	Moyenne Afr que S.S (2)	Moyenne OC DE
<b>EXPORT</b>										
Nombre de doc	8	9	9	8	10	ND	6	7	8.2	4.8
Durée (jour)	35	69	21	27	66	ND	22	32	40	10.5
Coût /cont iner	980	1.215	781	1.656	1.752	ND	978	463	1.561	811
<b>IMPORT</b>										
Nombre de doc	11	13	19	9	16	19	10	9	12.2	5.9
Durée (jour)	48	66	48	26	61	89	26	41	51.5	12.2
Coût(1) /cont iner	1.452	1.700	1.395	1.749	2.680	3.266	1.674	695	1.947	883

# Comparaison des différentes régions du monde

REGIONS	Nombre de documents export	Durée export (jours)	Coût Export (US\$ par container)	Nombre de documents import	Durée import (jours)	Coût import (US\$ par container)
Asie de l'Est Pacifique	6.9	23.9	884.8	9.3	25.9	1,037.1
Europe & Asie Central	7.4	29.2	1,450.2	10.0	37.1	1,589.3
Amérique latine et caraïbes	7.3	22.2	1,067.5	9.5	27.9	1,225.5
Moyen orient et Afrique du nord	7.1	27.1	923.9	10.3	35.4	1,182.8
OCDE	4.8	10.5	811.0	5.9	12.2	882.6
Asie du Sud	8.1	34.4	1,236.0	<b>12.5</b>	41.5	1,494.9
Afrique Subsaharienne	<b>8.2</b>	<b>40.0</b>	<b>1,561.1</b>	12.2	<b>51.5</b>	<b>1,946.9</b>

# BENIN

## SYGUCE

- **Démarrage projet:** 1990
- **Lancement:** fin 2006 (prévision)
- **Type Guichet Unique:** portuaire, électronique, locale et marchand
- **Promoteur:** Communauté portuaire
- **Exploitant:** SOGEGUCE. SA (PPP)
- **Technologie:** Solution Web et client serveur provenant d'un fournisseur belge et adapté aux besoins locaux.
- **Entités connectées:** Le SYGUCE gère le partage du manifeste et la centralisation du paiement autour d'un Bordereau de Frais Unique.
- **Commentaires:** L' extension aux formalités d'import/export est envisagée mais pas encore planifié

# BURKINA FASO

- **Démarrage projet:** 1992
- **Lancement:** 1994
- **Type Guichet Unique:** Douanier, manuel, national et service public
- **Promoteur:** Ministère du Commerce
- **Exploitant:** Direction de la Promotion du Secteur Privé
- **Technologie:** Non applicable
- **Entités connectées:** Le Guichet unique est une courroie de transmission entre les importateurs et les services concernés. Il n' y a pas regroupement physique, ni virtuel.
- **Commentaires:** Projet de délocalisation du Guichet Unique vers la maison de l'entreprise et implication de la Douane en cours.

# COTE D'IVOIRE

- **Démarrage projet:** 1998
- **Lancement:** fin 2006 (prévision)
- **Type Guichet Unique:** portuaire, électronique, local et marchand
- **Promoteur:** Communauté portuaire d'Abidjan
- **Exploitant:** Communauté portuaire d'Abidjan
- **Technologie:** Web et client serveur. Solutions développées en local.
- **Entités connectées:** Port, Douane, manutentionnaire, transitaires, consignataires, chargeurs
- **Commentaires:** projet d'extension des domaines couverts vers les formalités import et export.

# NIGER

**PROJET NON ENCORE  
IDENTIFIE**

# SENEGAL



- **Démarrage projet:** 1995

- **Lancement:** 2003

- **Type Guichet Unique:** Douanier, électronique, national et marchand

- **Promoteur:** Phase 1 (Ministère du commerce), Phase 2 (Direction Générale des Douanes).

- **Exploitant:** GIE GAINDE 2000 (PPP Douane et partenaires privés)

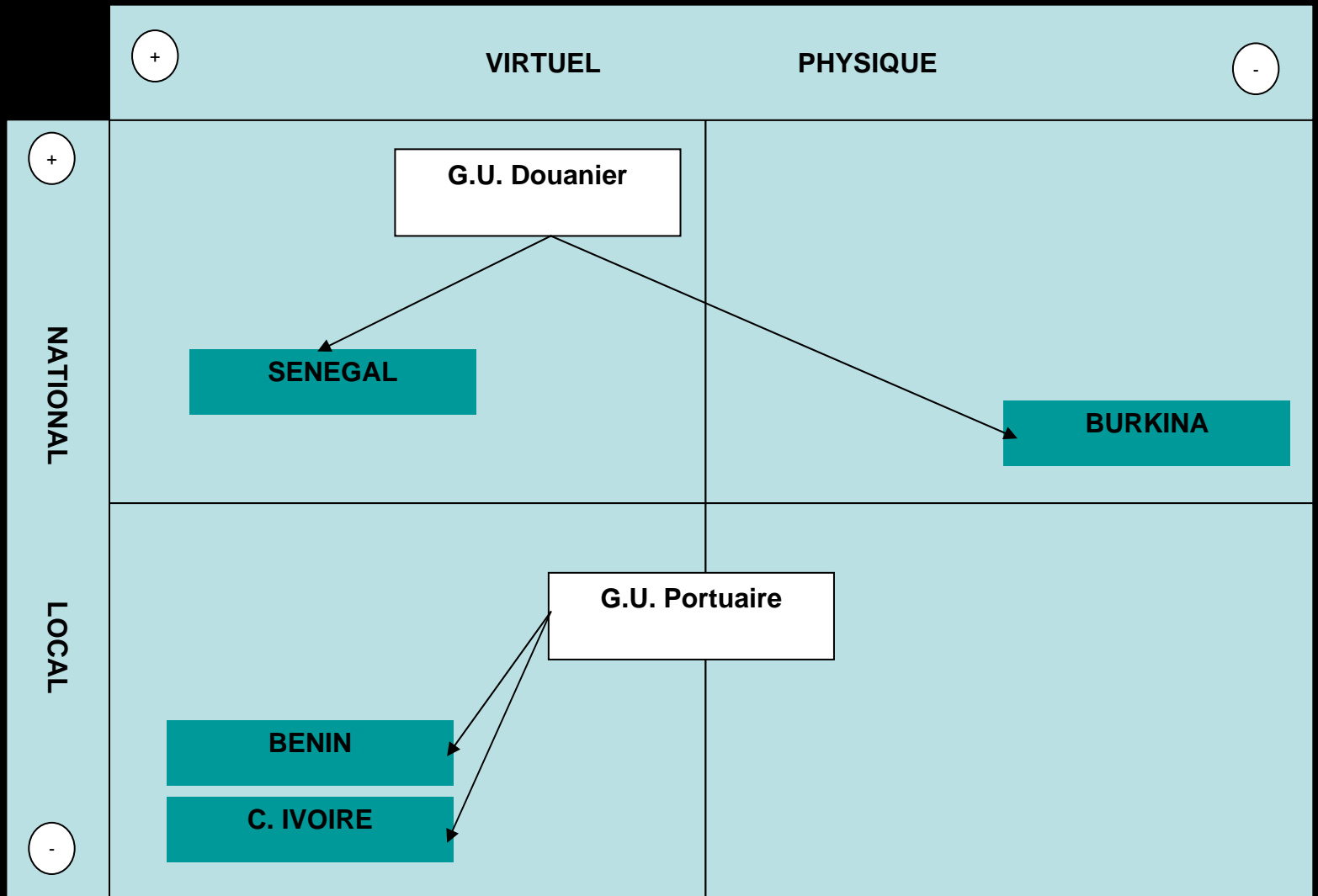
- **Technologie:** Web et client serveur. Solutions développées en local.

- **Entités connectées:** Banques, Assurance, transitaires, commerce extérieur, qualité, pêche, agriculture, élevage, PVI, métrologie (A venir: Eaux et forêts, Industrie)

- **Commentaires:** Travaux d'interopérabilité (XML, UNEDocs) en cours



# SYNTHESE



# **3- GUIDE POUR IMPLANTER UN GUICHET UNIQUE**

**I/- LA SEQUENCES DES PHASES SELON LE  
UNCEFACT.**

**II/- LES ETAPES DE MISE EN PLACE**

**III/- LES FACTEURS CLE DE SUCCES**



## STEP BY STEP PATH TO PAPERLESS TRADE

**STADE DE  
GUICHET UNIQUE**

**Single Window**

Rec 33,  
34,35

**Cross Border  
Data Exchange**

UNeDocs,  
WCO DM

**National Data  
Harmonisation**

UNTDED, CC, UN Locode,  
code lists, UNeDocs

**Document Simplification  
and Standardisation**

UN Layout Key, Master Document, UNTDED,  
TF Toolkit and Forms Repository

**Process Simplification  
and Harmonisation**

Business/Political Process Collaboration Between  
Trader and Government (UN/CEFACT Rec 4, Rec 18)

**Process  
Analysis**

UMM, GFP Audit Methodology, etc

**OUTILS DU UNCEFACT  
DISPONIBLES POUR  
CHAQUE PHASE**

# ETAPES INDICATIVES POUR LA MISE EN ŒUVRE (19 à 38 mois)

1. Étude de l'environnement (**2 à 3 mois**)
2. Schéma de simplification et de normalisation (**3 à 6 mois**)
3. Validation du schéma (**2 à 6 mois**)
4. Définition du nouveau S.I. (**2 à 3 mois**)
5. Développement/ adaptation de la solution (**6 à 12 mois**)
6. Tests (interne et externe) (**1 à 2 mois**)
7. Pilote (**3 à 6 mois**)
8. Lancement
9. Arrangements réglementaires, organisationnels, opérationnels, sensibilisation,...(tout le long du projet)

# LES FACTEURS CLE DE SUCCES

- Leadership affirmé (champion du projet)
- Soutien politique de haut niveau
- Implication du secteur privé
- Forte coordination (horizontal – vertical
- / aux niveaux opérationnels et décisionnels)
- Alignement aux standards internationaux
- Bonne politique de gestion du changement

# 4- QUELLE STRATEGIE POUR LA REGION

I/- UN GROUPE D'EXPERT REGIONAL.

II/- UNE ASSOCIATION DES GU EXISTANT

III/- DES PROJETS PILOTES TRANSFRONTALIERS

IV/- UN PROJET DE G.U REGIONAL

V/- PROPOSITION DE FEUILLE DE ROUTE  
(sous l'impulsion de l'UEMOA)

# **CONSTITUER UN GROUPE D'EXPERT REGIONAL**

Ce groupe d'expert est nécessaire car les connaissances en matière de normalisation des données et des documents électroniques sont assez pointues. En effet, en constituant un pôle commun d'expertise, les pays de la région se donnent les moyens d'être à jour en matière de standardisation et se dotent plus facilement d'une capacité de mise en œuvre. Aussi, il leur sera plus facile d'obtenir l'accompagnement d'un partenaire au développement puisqu'il s'agira d'une initiative régionale.

# CRER UNE ASSOCIATION DES G.U EXISTANT

La constitution d'un réseau africain des Guichets Uniques sur le modèle du Pan Asia Alliance for E Commerce[1] (Box 1 page 22). Cette Alliance devra concerner toute l'Afrique. Elle peut ensuite avoir des chambres régionales mais son essence doit rester continentale car l'enjeu n'est pas sous régional. Ce réseau peut être mis en place avant ou après la constitution du groupe d'expert. Les termes de références de sa mise en place pourraient largement s'inspirer de l'expérience Asiatique. Il s'agira ensuite d'avoir un programme de coopération avec les régions du monde.

[1] Cette Alliance réunit les opérateurs de Guichet Unique de la région Asiatique.

# **PROJET PILOTE DE G.U.s TRANSFRONTALIERS**

Pour promouvoir les initiatives transfrontalières il faut peut être partir d'un projet pilote entre deux pays dont au moins l'un est doté d'un guichet unique Douanier ou portuaire. Il faut préciser que le Guichet unique douanier est plus approprié que le Guichet Unique portuaire pour faire l'objet d'une infrastructure transfrontalière car il a vocation à avoir une couverture nationale. Ainsi, au même titre que la mise en place des postes frontières juxtaposés est coordonnée par l'UEMOA, le projet pilote pourrait s'inscrire dans la même logique. Il y a d'ailleurs un lien très fort entre les deux sujets

# PROJET DE GUICHET UNIQUE REGIONAL

Le Guichet unique Régional permet à plusieurs pays appartenant à un même espace économique ou géographique, de partager des ressources pour la mise en œuvre, l'opération et le développement de leur Guichet unique. L'objectif visé est un partage d'expérience, un partage de ressources et des échanges normalisés. Le partage des ressources concerne la mise en commun des moyens logiciels et des infrastructures entre deux ou plusieurs pays d'une même région. Les échanges normalisés suppose que tous les pays de la région adopte les mêmes normes pour les échanges électroniques. Chaque pays s'intègre en fonction de son existant et de sa volonté de partage et de ses ressources. L'essentiel est d'avoir une approche commune pour l'interopérabilité intra régional et inter-régional.

# FEUILLE DE ROUTE

1. Programme de sensibilisation dans les 8 pays de l'Union sur la problématique des Guichets Uniques dans le cadre de la facilitation des échanges. (2007)
2. Faciliter la création d'un groupe d'expert régional sur la normalisation et la standardisation. (2007)
3. Lancer, dans le cadre des postes frontières juxtaposés, des projets pilotes relatifs aux échanges électroniques de données et de documents transfrontaliers (2007 – 2008)
4. Promouvoir la mise en place d'un guichet Unique régional et de l'Agence pour la facilitation et le transit.

LES GRANDES LIGNES DE LA  
PROPOSITION DE CREATION  
D'UNE AGENCE REGIONALE  
POUR LA FACILITATION ET LE  
TRANSIT

La mise en place d'une Agence Régionale pour la Facilitation et le Transit (ARFT) pourrait être de nature à faciliter la promotion de toutes les initiatives transfrontalière et régionale. Cette agence aurait pour rôle entre autre d'assurer:

- L'opérationnalisation des décisions communautaire en matière de facilitation des échanges
- La mutualisation des coûts
- La mise a niveau systématique entre pays
- La suppression interprétation divergente
- La fiabilisation des systèmes d'information
- L'accroissement capacité de contrôle
- L'augmentation niveau qualité de service
- L'Harmonisation effective

Dans le cadre de son fonctionnement, elle déléguerait à des entités privés, sous réserve de cahier des charges précis, la mise en place et l'exploitation des infrastructures matérielles et de services nécessaires au bon déroulement du Transit. Cela permettra plus d'efficacité et assurera la bonne gestion des équipements ainsi que leur renouvellement. Une étude approfondie pourrait permettre de s'assurer de la faisabilité de cette initiative et de définir les contours